



# VENDING BENELUX

BRUSSELS, OCTOBER 2 2006

Carl Van Ransbeeck  
*Coca-Cola Enterprises Belgium*



De kracht van automaten in  
de marketing van producten

-

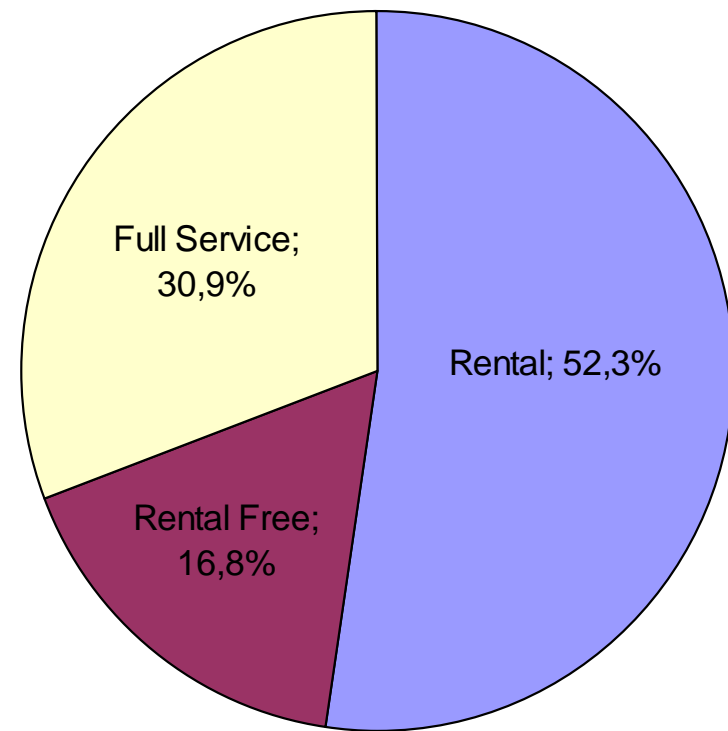
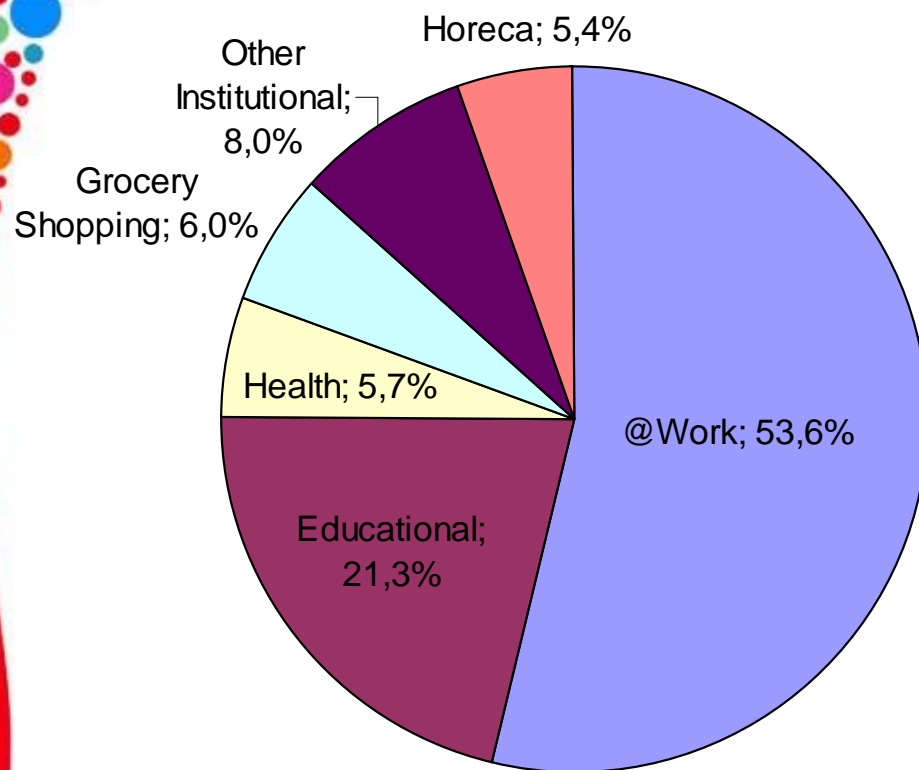
L'importance des distributeurs automatiques  
pour le marketing des produits

# Key figures

*Coca-Cola Enterprises Belgium*

% by channel

% by business type



# Coca-Cola Vendor



DISTRIBUTEUR 1



# Twin Vendor

“Twin Vendor”



## DISTRIBUTEUR COCA-COLA

1 2 3 4 5 6 7



X X X X

Assortiment de base

## DISTRIBUTEUR CHAUDFONTAINE TWIN

1 2 3 4 5 6 7



X X X X X

Coca-Cola + Chaufontaine  
= 2 distributeurs = 1 TWIN

X = voir assortiment général par canal  
Vending Benelux

# Glass Front Vendor

## GLASS FRONT VENDOR:

RAFRAICHISSEMENT STYLE SUR MESURE

### Caractéristiques principales:

**CONTENU** → **FLEXIBILITE** d'emballage, d'assortiment et de capacité

- Combinaison possible de **différents emballages**: can, slim can et différents formats PET
- **Grand nombre** de boissons différentes
- **Capacité** facile à gérer

**GLASS FRONT** → **VISIBILITE**

- **Vaste choix** de boissons
- **Gestion de stock simple**: boissons manquantes clairement visibles sans devoir ouvrir le distributeur

**LOOK** → **STYLE ET DISCRETION**

- **Style de bon goût**, parfaitement intégrable dans tout environnement



# Glass Front Vendor

**GLASS FRONT VENDOR:**

STIJLVOLLE VERFRISSING OP MAAT

## Basisconfiguratie 1: MIX (Cans + PET)



**48 facings** (6 layers x 8 kolommen)

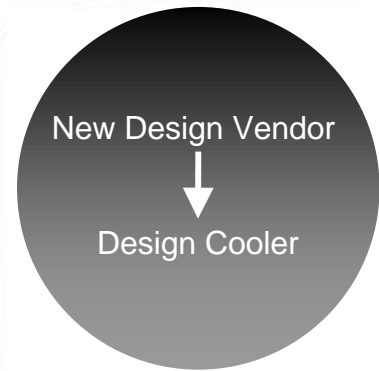
Layers 1, 2 & 6: alle verpakkingen mogelijk  
Layers 2, 3 & 4: enkel CAN 0,33L

**Capaciteit: 410 producten**

# Design Vendor



- Brand Equity through symbols
- Discrete branding



# Nalu



1	2	3	4	5	6	7
					X	X

Basis assortiment X = zie algemeen assortiment per kanaal

Carl Van Ransbeeck

October 2 2006, Brussels

Vending Benelux

# Large Bottle Vendor



**1 bouteille PET  
NON-PETILLANTE**

=

Le format idéal à  
emporter au bureau  
ou partout ailleurs.

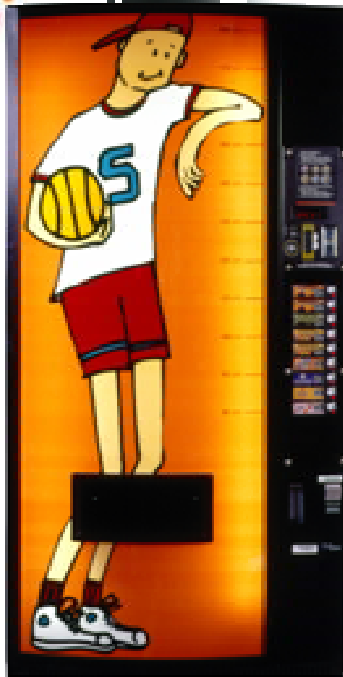


## PRATIQUE, AVANTAGEUX ET TOUJOURS DISPONIBLE!

- Des litres rafraîchissants toujours à portée de main.
- Format pratique pour consommation sur le lieu de travail.
- Evite les vas-et-viens au distributeur.
- Eau de qualité à un prix avantageux, amener une grande bouteille de la maison n'est plus nécessaire.
- Le complément idéal à votre offre de boissons existante.

# Code de conduite Ecoles primaires

'Basket Player'



'Cow'



Autocollant avec lien  
vers la **pyramide  
officielle d'une  
nutrition saine**

1.

8.



- Visuel illustrant les catégories disponibles
- Look plus 'healthy'

# Code de conduite Ecoles secondaires

## LEXANS

'Chaufontaine Heart'



'Minute Maid Fruit'



'Aquarius Winner'



'Coke Dancer'



## ASSORTIMENT



### Chaque distributeur de boissons :

- Minimum 3 catégories dont **toujours eau + jus**
- Si présence de boissons rafraîchissantes → minimum 1 light
- Si pas de boissons rafraîchissantes → minimum 2 catégories : eau + jus

Le distributeur de boissons doit toujours proposer la catégorie de boissons qui correspond au lexan.

CAN 0,33L est l'emballage standard. A la demande de l'école, RGB 0,20L ou PET 0,50L peuvent être mis à disposition.

## Priority Codes Technical Service Level

### Intervention codes & times

Description	Priority	intervention time
Immediate action	1	4 hours
Priority 24 hours	2	24 hours
Focus 48 hours	3	48 hours
Weekly planning	8	80 hours
Normal work	9	750 hours

## Priority codes Technical Service Level

Workclass :			
Vendor		Cooler	
V0		C0	
Problem reported :			
Vendor		Cooler	
V		C	
V01	maakt lawaai	C01	maakt lawaai
V02	koelt niet	C02	koelt niet
V03	bevriest	C03	bevriest
V04	vreemde smaak	C04	vreemde smaak
V05	vreemde geur	C05	vreemde geur
V06	verlichting	C06	verlichting
V07	Kortsluiting	C07	Kortsluiting
V08	werkt niet meer	C08	werkt niet meer
V09	Vandalisme	C09	Vandalisme
V12	sleutel kwijt	C12	sleutel kwijt
		C16	ruit gebarsten
V17	wel geld/geen drank	C17	deur omdraaien
V18	Geld valt door	C18	cooler lekt
		C19	installeren slot
V20	geeft geen wisselgeld		
V21	geld geblokkeerd	C21	handvat defect
V22	munter defect	C22	deur sluit niet meer
V23	teruggaveknop defect	C23	staat niet vast/waterpa
		C24	deur defect
V25	protonlezer defect	C25	slot defect
V26	kaartlezer defect	C26	
V27	geeft foutieve sold out	C27	
V29	teller defect	C29	
V30	display stuk	C30	
V31	Errorcode	C31	
V32	deur sluit niet meer	C32	
V33	deur gaat niet meer open	C33	
V34	flesopener	C34	
V35	timer defect	C35	
V36	selectietoets werkt niet	C36	
V37	geeft meerdere producten	C37	
V38	gratis drank	C38	
		C39	
V40	kolom geblokkeerd	C40	
V41	staat niet vast/waterpas	C41	
V42	stroomverlies	C42	
V43	geeft verkeerd product	C43	
V44	water insijpeling	C44	
V45	vendor lekt	C45	
V46	ketting RV defect	C46	
V47	kooi defect	C47	
V48	FS geldzak defect	C48	
V49	slot defect	C49	
V50	printplaat protonlezer defect	C50	
V51	CSM op protonlezer defect	C51	

## Beslissingsvolgorde

- Prioriteitscode
- Af te leggen afstand
- Telefonische feedback van de klant
- Transfer naar collega



# Objectieven

## Service Response Level

4 uur	95%
24 uur	95%
48 uur	95%
80 uur	100%
750 uur	100%